ACCORDO QUADRO	
PER I SERVIZI DI RIMOZIONE FORZATA DEI VEICOLI E	
BLOCCARUOTE SUL TERRITORIO COMUNALE DI FIRENZE	
PERIODO 2020/2021 CON POSSIBILITA' DI PROROGA DI UN	
ANNO	
tra	
Servizi alla Strada - S.A.S. S.p.A. a socio unico, con sede in Firenze, Via	
Marconi n. 18/20, capitale sociale Euro 700.000,00, numero di iscrizione al	
Registro delle Imprese di Firenze, Cod. Fisc. e P. IVA 05087650486, in	
persona del Direttore Generale Ing. Cristiano Rebecchi, in seguito anche	
"Servizi alla Strada" o "SAS"	
da una parte	
e	
la, con sede in, Cod.	
Fisc. e P. IVA, in persona del legale rappresentante	
, in seguito anche "Impresa"	
dall'altra	
premesso	
- che Servizi alla Strada è una società a totale partecipazione pubblica del	
Comune di Firenze affidataria in house, tra l'altro, del servizio di rimozione	
forzata e blocco dei veicoli, accettazione e custodia dei veicoli rimossi ed in	
particolare:	
1) della rimozione veicoli per violazione del Codice della Strada in	
applicazione degli art. 213, 214 e 215 ed in tutti gli altri casi previsti dalla	

legislazione vigente;	
2) del recupero di veicoli incidentati sulla pubblica via non in sicurezza di	
cui né i proprietari né terzi siano in grado di assicurare la custodia;	
3) del recupero veicoli oggetto di sequestro penale in applicazione del	
Codice di Procedura Penale;	
4) del recupero o spostamento veicoli per motivi di Pubblica Sicurezza in	
sosta nella pubblica via non in violazione di norme;	
5) dell'applicazione e rimozione bloccaruote, anche previo spostamento del	
veicolo in altro luogo in ottemperanza al Codice della Strada e trasporto in	
depositeria trascorse 72 ore senza che sia stata richiesta la rimozione del	
blocco stesso;	
6) della gestione delle depositerie veicoli per conto dell'Amministrazione	
comunale ovvero custodia e restituzione dei veicoli introdotti e delle attività	
connesse;	
7) del recupero di veicoli sequestrati o fermi amministrativi;	
- che Servizi alla Strada effettua i servizi di cui sopra in via prioritaria	
mediante propri uomini e mezzi ventiquattro ore su ventiquattro e sette	
giorni su sette, dietro esclusive richieste provenienti dalla Centrale	
Operativa della Polizia Municipale del Comune di Firenze;	
- che tuttavia Servizi alla Strada intende avvalersi di un'impresa terza per	
effettuare i servizi di cui sopra (in particolare la rimozione, lo spostamento	
ed il blocco) nei casi in cui, a suo insindacabile giudizio, reputi di dover	
richiedere l'intervento dell'Impresa per l'espletamento del servizio.	
Tutto quanto sopra premesso quale parte integrante e sostanziale del	
presente atto	
si conviene quanto segue	

"Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi"

### SEZIONE I – SERVIZIO DI RIMOZIONE E BLOCCARUOTE

SEZIONE I – SERVIZIO DI RIMOZIONE E BLOCCARUOTE	
Art. 1 - Oggetto	
Il presente contratto si configura come accordo quadro dei servizi indicati in	
premessa che potranno essere richiesti da Servizi alla Strada all'Impresa	
mediante specifico ordine di servizio verbalmente trasmesso dalla Centrale	
Operativa di Servizi alla Strada agli operatori dei carri attrezzi messi a	
disposizione dell'Impresa.	
Dalle ore 20,00 di tutti i giorni della settimana (escluso il sabato dalle ore	
19,00 inoltre Domenica e Festivi per l'intera giornata) fino alle ore 08,00	
della mattina successiva, la Centrale Operativa di Servizi alla Strada cessa	
la sua attività di funzione degli ordini di servizio trasmessi verbalmente agli	
operatori dei carri attrezzi messi a disposizione dall'Impresa e di tale	
funzione ne prende la totale gestione il Comando della Polizia Municipale.	
La stessa Centrale operativa della Polizia Municipale trasmette	
verbalmente agli operatori dei carri attrezzi messi a disposizione	
dall'Impresa le dovute richieste d'intervento via cavo/cellulare	
dell'operatore in servizio.	
Lo stesso Operatore dell'Impresa smisterà le eventuali richieste plurime di	
ordini di servizio ai colleghi dell'Impresa per poter assolvere nel tempo più	
immediato (entro minuti) la/e risoluzione/i degli	
interventi registrando su apposito modulo di "registrazione intervento".	
Il presente contratto ha pertanto valenza normativa e disciplinerà il rapporto	
tra Servizi alla Strada e l'Impresa soltanto nell'ipotesi in cui Servizi alla	
Strada, a suo insindacabile giudizio, reputi di dover richiedere l'intervento	
dell'Impresa per l'espletamento del servizio. L'Impresa è consapevole che i	
servizi indicati in premessa potranno essere in tutto o in parte espletati in via	

 prioritaria con uomini e mezzi di Servizi alla Strada e che soltanto nei casi	
 individuati da quest'ultima sarà richiesto l'intervento esterno da espletarsi	
nei termini ed alle condizioni previste dal presente contratto e dal	
 Capitolato.	
 La regolazione degli aspetti gestionali, esecutivi e contabili del presente	
 contratto spetta al Direttore dell'Esecuzione nominato da Servizi alla Strada	
 S.p.A. nella persona di Maurizio Caprio.	
 Art. 2 – Durata e importo	
 Il presente accordo quadro decorre dalla data di consegna del servizio, che	
 potrà avvenire in via d'urgenza, ed è stipulato per una durata di due anni	
 oltre eventuale proroga di 12 mesi ovvero sino all'esaurimento dell'intero	
 importo posto a base di gara. L'impresa aggiudicataria nulla potrà	
 pretendere se, al termine della decorrenza contrattuale temporale, non venga	
 esaurito l'importo posto a base di gara ovvero € 3.650.000,00 oltre Iva di	
 cui € 3.000,00 per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta.	
 Art. 3 – Regolamentazione e recesso	
 L'Impresa è tenuta ad effettuare i servizi oggetto del presente contratto nei	
 termini ed alle condizioni indicati nel Capitolato e negli atti formalmente	
 assunti dal Comune di Firenze e dalla Polizia Municipale del Comune e	
 pubblicati nei modi di legge e sul sito www.comune.fi.it, quali a titolo	
 meramente esemplificativo: delibere di Consiglio Comunale e di Giunta,	
determinazioni dirigenziali e disciplinari di servizio sottoscritti con Servizi	
 alla Strada. In particolare l'Impresa è tenuta ad uniformarsi ai suddetti atti	
 sia per quanto attiene alle modalità di espletamento del servizio di volta in	
volta eventualmente richiesto da Servizi alla Strada, sia per quanto attiene	
all'individuazione della tariffa in relazione alla quale sarà determinato il	

corrispettivo che spetta all'Impresa stessa secondo quanto previsto al	
successivo art. 10.	
L'impresa dovrà svolgere i servizi di cui al presente Accordo Quadro nel	
totale rispetto delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza dei luoghi	
di lavoro.	
Qualora, per un qualsiasi motivo, nel corso della vigenza del presente	
contratto, SAS cessasse di essere affidataria del Comune di Firenze del	
servizio di rimozione e/o del servizio di blocco veicoli, il presente contratto	
cesserà di produrre effetto limitatamente alla porzione di servizi di cui SAS	
dovesse non essere più affidataria del Comune, ferma restando, in caso di	
venir meno della sostenibilità economica del servizio per l'Impresa, la	
possibilità di quest'ultima di recedere motivatamente anche	
dall'affidamento della restante parte dei servizi con un preavviso di novanta	
giorni dalla data in cui l'Impresa avrà avuto conoscenza della riduzione	
dell'ambito dell'accordo quadro.	
Il recesso dell'Impresa, esercitato nei termini e con le modalità di cui sopra,	
sarà comunque efficace una volta decorsi tre mesi dalla data in cui questo è	
stato formalmente comunicato a Servizi alla Strada. Nel periodo	
intercorrente tra la data di esercizio del diritto di recesso ed il perfezionarsi	
della sua efficacia l'Impresa sarà comunque tenuta ad espletare i servizi	
richiesti alle nuove condizioni.	
Art. 4 – Attrezzature e mezzi	
L'Impresa è tenuta ad effettuare lo spostamento ed il trasporto di veicoli	
mediante autoveicoli ad uso speciale per il soccorso stradale aventi le	
caratteristiche tecniche di cui all'art. 12 del D.P.R. 495 del 1992 ed una	
lunghezza massima di metri 6,50. Tali autoveicoli ad uso speciale per il	
5	

 soccorso stradale dovranno essere utilizzati all'interno del territorio del	
 comune di FI nel rispetto dei dispositivi di cui all'Ordinanza del Sindaco del	
Comune di Firenze n° 00301/2018 e s.m.i. riguardante le norme	
 antinquinamento.	
L'Impresa si impegna a mantenere a disposizione di Servizi alla Strada i	
 carri attrezzi quali autoveicoli ad uso speciale (dotati di gru), presenti su	
 strada per ogni turno con la seguente contemporaneità e dedicati	
 esclusivamente al servizio oggetto del presente accordo, salvo che Servizi	
 alla Strada, adottando una diversa organizzazione del servizio, non autorizzi	
 per iscritto un minor numero di mezzi in strada:	
 - turno (06:00 – 20:00): n° 3 carri dalle ore 06:00 alle 9:00 - n° 8 carri dalle	
 ore 09:00 alle 14:00 - n° 4 carri dalle ore 14:00 alle 20:00;	
 - turno (20:00 – 24:00): n° 3 carri;	
- turno (00:00 - 06:00): n° 3 carri - Il numero dei carri attrezzi deve	
 incrementarsi di almeno n° 4 carri nel caso di pulizia strade.	
 L'Impresa indica fin d'ora i seguenti dati relativi ai suddetti autoveicoli ad	
 uso speciale che saranno impiegati nel servizio, impegnandosi a comunicare	
 per iscritto a Servizi alla Strada ogni eventuale variazione prima che il	
 mezzo sia adibito al servizio.	

Nel caso si dovessero manifestare esigenze motivate da parte del comune di	
FI, Servizi alla Strada potrà richiedere la disponibilità di ulteriori mezzi sino	
al raggiungimento dei carri necessari per l'espletamento del servizio con	
preavviso all'impresa di almeno trenta giorni e l'impresa si impegna ad	
ottemperare a tale richiesta fornendo prima dell'inizio dell'ulteriore servizio	
richiesto i dati degli ulteriori mezzi richiesti.	
L'Impresa è in ogni caso tenuta, anche mediante la disponibilità di ulteriori	
autoveicoli ad uso speciale per il soccorso stradale aventi le caratteristiche	
tecniche di cui all'art. 12 del D.P.R. 495 del 1992, a garantire il servizio di	
rimozione e trasporto o spostamento dei seguenti veicoli:	
- Veicoli di massa complessiva a pieno carico fino a 1,5t;	
- Veicoli di massa complessiva a pieno carico superiore a 1,5t e fino a 3,5t;	
- Veicoli di massa complessiva a pieno carico superiore a 3,5t;	
- motocicli di massa complessiva superiore a 200 kg;	
- velocipedi.	
L'Impresa è, a tali fini, tenuta ad assicurare la tempestiva disponibilità di un	
carro attrezzi con pianale scarrabile.	
Per l'attività di applicazione di bloccaruote l'Impresa deve disporre di	
almeno 60 (sessanta) attrezzi a chiave per il blocco dei veicoli di cui all'art.	
355 del D.P.R. 495/1992 debitamente omologati di proprietà o in comodato	
come da successivo comma del presente articolo. Ogni attrezzo dovrà	
riportare gli estremi dell'omologazione, il numero di identificazione e la	
scritta "Comune di Firenze". L'Impresa è tenuta a comunicare a Servizi alla	
Strada l'elenco completo degli attrezzi entro cinque giorni dalla	
sottoscrizione del presente contratto, nonché a trasmettere l'aggiornamento	

ogni qualvolta si verifichi una variazione.	
La Servizi alla Strada concede in comodato d'uso gratuito sino a n°60	
bloccaruote alle condizioni riportate nel comodato d'uso parte integrante del	
presente accordo.	
L'impresa è tenuta all'utilizzo delle Sim e dei Pos in dotazione, consegnate	
dalla Servizi alla Strada, per l'uso esclusivo delle prestazioni oggetto	
dell'appalto. Le eventuali spese di smarrimento o danneggiamento saranno a	
carico dell'impreso come previsto al successivo art.12.	
Art. 5 - Personale	
L'Impresa è tenuta ad adibire al servizio proprio personale dipendente in	
possesso delle autorizzazioni di legge per la conduzione degli autoveicoli.	
Detto personale dovrà indossare indumenti ad alta visibilità ai sensi della	
normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, oltre	
agli altri DPI necessari e portare a vista un tesserino di riconoscimento ai	
sensi della norma recante la chiara dicitura "Servizio comunale di rimozione	
veicoli per conto di Servizi alla Strada S.p.A.".	
L'Impresa è tenuta a comunicare a Servizi alla Strada l'elenco completo del	
personale di cui sopra entro cinque giorni dalla sottoscrizione del presente	
contratto, nonché a trasmettere l'aggiornamento ogni qualvolta si verifichi	
una variazione come previsto in capitolato.	
Art. 6 – Modalità di intervento	
L'Impresa, qualora richiesto da Servizi alla Strada, è tenuta ad effettuare i	
servizi di rimozione, recupero, bloccaggio e sbloccaggio di cui al presente	
accordo quadro relativamente a tutti i tipi di veicolo (ciclomotori, motocicli,	
autovetture, autocarri, velocipedi, etc.).	
	La Servizi alla Strada concede in comodato d'uso gratuito sino a n°60 bloccaruote alle condizioni riportate nel comodato d'uso parte integrante del presente accordo.  L'impresa è tenuta all'utilizzo delle Sim e dei Pos in dotazione, consegnate dalla Servizi alla Strada, per l'uso esclusivo delle prestazioni oggetto dell'appalto. Le eventuali spese di smarrimento o danneggiamento saranno a carico dell'impreso come previsto al successivo art.12.  Art. 5 - Personale  L'Impresa è tenuta ad adibire al servizio proprio personale dipendente in possesso delle autorizzazioni di legge per la conduzione degli autoveicoli. Detto personale dovrà indossare indumenti ad alta visibilità ai sensi della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, oltre agli altri DPI necessari e portare a vista un tesserino di riconoscimento ai sensi della norma recante la chiara dicitura "Servizio comunale di rimozione veicoli per conto di Servizi alla Strada S.p.A.".  L'Impresa è tenuta a comunicare a Servizi alla Strada l'elenco completo del personale di cui sopra entro cinque giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, nonché a trasmettere l'aggiornamento ogni qualvolta si verifichi una variazione come previsto in capitolato.  Art. 6 – Modalità di intervento  L'Impresa, qualora richiesto da Servizi alla Strada, è tenuta ad effettuare i servizi di rimozione, recupero, bloccaggio e sbloccaggio di cui al presente accordo quadro relativamente a tutti i tipi di veicolo (ciclomotori, motocicli,

Per rimozione si intende la rimozione ed il trasporto del veicolo presso le	
depositerie comunali gestite da Servizi alla Strada S.p.A. in Firenze, Via S.	
Allende 18/20 e viadotto del Ponte all'Indiano in Firenze (zona Ponte a	
Greve), ovvero in altro luogo espressamente indicato ed ubicato in Firenze,	
salvi i casi in cui alla rimozione consegua il solo spostamento del veicolo in	
area limitrofa su indicazione della Polizia Municipale. Per le interferenze	
che si possono verificare nella fase di accesso, movimentazione, carico e	
scarico dei veicoli all'interno delle depositerie viene allegato al presente	
contratto il DUVRI ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.lgs 81 del 2008,	
con oneri della sicurezza pari a € 3.000,00 oltre IVA che saranno corrisposti	
a misura in funzione di quanto attuato.	
L'Impresa potrà intervenire esclusivamente dietro richiesta della Centrale	
Operativa di Servizi alla Strada e non potrà in alcun caso ricevere istruzioni	
dirette da parte della Polizia Municipale o da altri soggetti, salvo che non	
venga espressamente autorizzata (eccetto quando entra in servizio	
notturno/festivo la Centrale Operativa della Polizia Municipale). L'Impresa	
si dichiara consapevole che qualunque intervento effettuato senza richiesta	
della Centrale Operativa di Servizi alla Strada sarà ritenuto un grave	
inadempimento contrattuale.	
L'Impresa è tenuta ad operare tutti i giorni dell'anno intervenendo sul posto,	
salvo cause di forza maggiore, non oltre() minuti dalla	
chiamata che proverrà dalla Centrale Operativa di Servizi alla Strada, per	
rimozioni, recuperi, bloccaggi e sbloccaggi veicoli.	
L'Impresa si dichiara comunque consapevole che l'organizzazione generale	
del servizio sarà comunque mantenuta da Servizi alla Strada, la quale potrà	
impartire istruzioni operative, gestionali, amministrative nonché variare le	

 procedure in ogni momento, anche con riferimento alla modulistica da	
 utilizzare per la registrazione e verbalizzazione degli interventi effettuati,	
senza che l'Impresa possa avanzare pretese di sorta.	
La Centrale Operativa di Servizi alla Strada potrebbe effettuare in ogni	
momento l'appello dei carri attrezzi al fine di accertare che gli stessi siano	
contemporaneamente presenti sulla strada e disponibili per espletare in	
servizio nei termini previsti dal presente contratto.	
Art. 7 – Responsabilità, polizza assicurativa e cauzione definitiva	
Dell'affidamento in custodia dei veicoli gli agenti di Polizia Municipale	
redigeranno apposito verbale contenente i dati identificativi del	
procedimento, gli estremi di identificazione del veicolo e le condizioni	
dettagliate del suo stato al momento della consegna. Tale verbale dovrà	
essere firmato dal ricevente dipendente dell'Impresa.	
L'Impresa sarà l'unica responsabile della custodia del veicolo dal momento	
in cui lo stesso le viene consegnato dalla Polizia Municipale o altro organo e	
nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, sollevando fin	
d'ora Servizi alla Strada da ogni responsabilità al riguardo.	
L'Impresa si impegna a formare e responsabilizzare il proprio personale	
affinché al momento della presa in carico del veicolo effettui un riscontro	
tra i danni preesistenti sul mezzo e quelli contestualmente verbalizzati dalla	
Polizia Municipale o altra Autorità in modo tale che tra gli stessi vi sia	
sempre corrispondenza, se del caso sensibilizzando al riguardo gli agenti	
verbalizzanti. Il suddetto personale dovrà inoltre essere formato affinché	
presti la massima attenzione a non arrecare danni ai veicoli rimossi sia	
durante le operazioni di carico e scarico che durante il trasporto.	

L'Impresa si impegna a tenere indenne Servizi alla Strada da qualunque	
azione dovesse essere promossa nei suoi confronti in ragione dei servizi	
espletati, contraendo adeguata polizza RCT per il carico/scarico, traino e	
custodia e quindi risarcire i danni cagionati ovvero a resistere in giudizio.	
Per ogni richiesta danni pervenuta alla scrivente, che produrrà il pagamento	
della franchigia da polizza RCT o di un risarcimento diretto, l'Impresa	
rimborserà a Servizi alla Strada l'intero importo fino ad un massimo di	
€.3.000,00 (tremila euro) a meno che non dimostri, con adeguata	
documentazione, che il danno è avvenuto in altre circostanze successive allo	
scarico del veicolo in depositeria. Servizi alla Strada avrà l'onere della	
gestione del sinistro ovvero provvederà alle attività: di perizia, di stima del	
danno, di denuncia presso la propria assicurazione qualora il danno sia di	
valore superiore alla franchigia, viceversa provvederà alla transazione e al	
pagamento diretto al danneggiato.	
Servizi alla Strada detrarrà l'ammontare complessivo dei rimborsi dai	
corrispettivi mensili della prestazione oggetto del contratto. Con la stessa	
tempistica Servizi alla Strada trasmetterà all'Impresa la documentazione	
comprovante l'avvenuto pagamento della franchigia o dell'importo	
effettivamente risarcito al danneggiato.	
Nel caso in cui i danni lamentati siano evidenziati, anche parzialmente, sul	
verbale di affidamento della Polizia Municipale, la Servizi alla Strada	
procederà comunque alla gestione del sinistro e nel caso in cui la richiesta di	
risarcimento sia modesta o ritenga probabile la soccombenza in un	
eventuale giudizio, effettuerà a suo insindacabile giudizio il risarcimento del	
danno. Solo in questi casi la Servizi alla Strada Spa richiederà all'Impresa	
affidataria il rimborso del 50% del risarcimento pagato.	
- <del>-</del> -	

Relativamente al periodo successivo al termine del contratto, i danni causati	
dall'Impresa verranno rimborsati mediante escussione delle relative somme	
a valere sulla polizza relativa all'attestazione di regolare esecuzione	
(verifica di conformità della corretta esecuzione del servizio), di cui al	
successivo art.10.	
L'Impresa contestualmente alla stipula del presente contratto consegna	
polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi per la specifica	
attività prevista dal presente contratto rilasciata da n.	
il, nonché polizza assicurativa RC auto a	
copertura dei rischi derivanti dalla circolazione di tutti i veicoli impiegati	
 dall'Impresa nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto.	
Qualunque danno che non dovesse comunque trovare copertura nella	
 suddetta polizza assicurativa rimarrà comunque a totale carico dell'Impresa.	
A garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte col	
presente atto, l'Impresa consegna a Servizi alla Strada contestualmente alla	
sottoscrizione del presente contratto la "garanzia definitiva" di cui al comma	
 1 dell'art.103 del DL 50/16 tramite fideiussione rilasciata da di	
 importo pari ad €,00 (/00) corrispondente al	
 ,% che copre l'importo ribassato; l'Impresa si impegna ad estendere la	
copertura per l'intero importo dell'accordo quadro a richiesta della Servizi	
 alla Strada S.p.A. qualora l'importo fatturato raggiunga i 4/5 della copertura	
assicurata. La fideiussione è costituita secondo le modalità di cui all'art. 93,	
comma 3 del DL 50/16. In ogni caso di escussione - anche parziale - della	
garanzia, l'Impresa è obbligata a ricostituirla immediatamente, pena la	
 risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza	
necessità di costituzione in mora e salvo il risarcimento del danno.	

Art. 8 - Sciopero	
L'Impresa è tenuta a comunicare con congruo preavviso a Servizi alla	
Strada lo sciopero del proprio personale, in modo da consentire a	
quest'ultima di informare la Polizia Municipale e l'utenza.	
Durante lo sciopero l'Impresa è comunque tenuta ad assicurare, ai sensi	
della legge 146 del 1990, un servizio minimo essenziale con due carri in	
servizio congiuntamente ventiquattro ore su ventiquattro.	
Art. 9 – Casi di riscossione diretta della Tariffa	
Nei casi di cui alle successive lettere "a", "b" e "c" del presente articolo in	
cui l'Impresa incassi direttamente dall'utente la Tariffa in nome e per conto	
di Servizi alla Strada, la stessa dovrà rilasciarne quietanza mediante	
compilazione dei moduli intestati e forniti da quest'ultima (tramite consegna	
formale verbalizzata presso gli Uffici di Servizi alla Strada) e consegnare il	
denaro ricevuto dall'utente stesso presso gli uffici di Servizi alla Strada	
tassativamente entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo	
all'intervento, pena l'applicazione della penale di cui alla lettera a) del	
successivo art.12. Gli uffici di Servizi alla Strada rilasceranno a loro volta	
all'Impresa la ricevuta di versamento delle somme incassate (fotocopia del	
registro versamento incassi). L'Impresa è tenuta a richiedere	
tempestivamente la consegna di ricevute fiscali prima dell'esaurimento di	
quelli in suo possesso ed a documentare a Servizi alla Strada ogni	
operazione effettuata.	
Servizi alla Strada si riserva di consegnare all'Impresa terminali POS al fine	
di consentire la riscossione della Tariffa per suo nome e conto anche	
mediante bancomat o carta di credito. In tal caso l'Impresa sarà tenuta ad	

utilizzare e custodire i terminali nonché ad effettuare a propria cura e spese	
l'eventuale adeguamento degli autoveicoli per ospitare tali apparati.	
La Tariffa verrà riscossa direttamente dall'Impresa, in nome e per conto di	
Servizi alla Strada, nei seguenti casi:	
a) ipotesi in cui il conducente del veicolo rimuova lo stesso essendo già	
stato attivato l'intervento del carro-gru e versi la Tariffa ridotta nelle mani	
dell'operatore;	
b) ipotesi di applicazione su disposizione della Polizia Municipale di	
bloccaruote in alternativa alla rimozione e versamento della Tariffa nelle	
mani dell'operatore al momento dello sblocco o in misura ridotta prima del	
blocco ma dopo l'intervento. Nel caso in cui l'Impresa sia chiamata a	
rimuovere un bloccaruote apposto dal personale di Servizi alla Strada, o	
viceversa, il 50% della Tariffa sarà integralmente dovuto a Servizi alla	
Strada, mentre per il restante 50% il corrispettivo sarà determinato ai sensi	
del successivo art.10.	
c) ipotesi d'intervento, sempre su chiamata della Polizia Municipale, quando	
il veicolo incidentato deve essere rimosso dalla sede stradale e su richiesta	
del proprietario viene trasportato nel luogo dallo stesso indicato.	
Art. 10 – Corrispettivo	
Il corrispettivo dovuto da Servizi alla Strada all'Impresa per ciascuno dei	
servizi oggetto del presente contratto è pari alla voce della Tariffa	
formalmente approvata dal Comune di Firenze ai sensi del D.M. 401 del	
1998, vigente al momento in cui viene espletato il servizio e pubblicata sul	
sito www.comune.firenze.it, ribassata del %	
( percento), percentuale che si intende pari a quella	
formulata in sede di offerta dall'aggiudicatario. Ad ogni variazione tariffaria	

formalmente approvata dal Comune di Firenze non potrà essere apportata	
alcuna modifica al ribasso percentuale derivante dall'aggiudicazione.	
Nessun corrispettivo sarà riconosciuto all'Impresa nel caso in cui Servizi	
alla Strada non riesca a riscuotere la tariffa dall'utente per qualsivoglia	
motivo, nessuno escluso, dichiarandosi l'Impresa consapevole che la Tariffa	
approvata dal Comune di Firenze tiene conto di questa eventualità per	
garantire l'equilibrio economico finanziario del servizio e che il	
corrispettivo come sopra determinato, anche in seguito al ribasso, è	
sufficiente a sostenere i costi del servizio e la remunerazione del capitale	
dalla stessa investito. L'Impresa rinuncia pertanto a sollevare fin d'ora	
qualunque riserva a titolo di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di	
sorta per il corrispettivo che non le verrà a tale riguardo versato.	
All'Impresa sarà conseguentemente trasmesso un riepilogo mensile degli	
interventi per i quali Servizi alla Strada ha riscosso la Tariffa. L'Impresa	
rimetterà quindi fattura soltanto dopo che Servizi alla Strada avrà percepito	
la tariffa dall'utenza, ovvero dalla stessa Impresa qualora le somme siano	
state incassate direttamente da quest'ultima in nome e per conto di Servizi	
alla Strada.	
Per interventi in economia di cui all'ultimo comma dell'art. 5 del Capitolato	
d'Oneri il prezzo orario del carro attrezzi compreso operatore e consumo	
carburante netto riconosciuto all'Impresa è pari a 50,00 €/ora oltre IVA	
qualunque ribasso l'Impresa abbia offerto in fase di gara alla Tariffa	
formalmente approvata dal Comune di Firenze ai sensi del D.M. 401 del	
1998.	
I corrispettivi di cui sopra saranno quindi versati tramite bonifico bancario a	

 30 giorni fine mese dalla data di ricezione della relativa fattura. Il	
 pagamento è subordinato alla regolarità della posizione contributiva	
dell'Impresa nei confronti di INPS e INAIL accertata da Servizi alla Strada	
 tramite richiesta del DURC inoltrata agli enti competenti. Nel caso	
l'Impresa dovesse risultare irregolare nel corso del servizio, salvo il diritto	
 di procedere alla risoluzione contrattuale, Servizi alla Strada sospenderà il	
 pagamento del corrispettivo dovuto.	
Qualora ne ricorrano i presupposti il pagamento sarà inoltre effettuato in	
osservanza delle procedure e degli adempimenti previsti dall'art. 48-bis del	
 D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602, dalle successive disposizioni attuative	
 della suddetta norma e dalla circolare del Ministero dell'Economia e delle	
 Finanze del 6 agosto 2007 n. 28.	
Il corrispettivo relativo al saldo verrà versati tramite bonifico bancario a 60	
 giorni fine mese dall'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione	
 (verifica di conformità della corretta esecuzione del servizio), previa	
 ricezione della relativa fattura e emissione di polizza fidejussoria di pari	
 importo di durata 12 mesi. Anche questo pagamento è inoltre subordinato	
 alla regolarità della posizione contributiva dell'Impresa nei confronti di	
 INPS e INAIL accertata da Servizi alla Strada tramite richiesta del DURC	
 inoltrata agli enti competenti.	
Si informa che dal 1 luglio 2017 Servizi alla Strada S.p.A. rientra nei	
 soggetti obbligati alla scissione dei pagamenti quindi sulle fatture d'acquisto	
 dovrà essere apposta la dicitura "operazioni con scissione dei pagamenti ex	
 DM 27 giugno 2017, Ministero dell'Economia e delle Finanze". Il codice	
 destinatario per la fatturazione elettronica è T04ZHR3.	
Art. 11 – Tracciabilità dei flussi finanziari	

## <u>RIFERIMENTO-IBAN - CIG</u>

L'Impresa assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui	
all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.	
L'Impresa si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione	
appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia	
di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria controparte	
(subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.	
Art. 12 – Penali	
In caso di inadempimento alle obbligazioni previste dal presente contratto,	
salvo il risarcimento del danno, nei confronti dell'Impresa saranno applicate	
ed eventualmente ripetute le seguenti penali:	
a) € 800,00 per ogni giorno di ritardo nel versamento presso gli uffici di	
Servizi alla Strada delle somme riscosse direttamente dall'Impresa;	
b) € 300,00 per ogni volta che uno dei carri attrezzi forniti dall'Impresa	
risulti irreperibile da parte della Centrale Operativa di Servizi alla Strada;	
c) € 200.00 per ogni difformità di mezzi, attrezzature o personale rispetto	
agli obblighi previsti dal presente contratto e di tutela della sicurezza dei	
lavoratori (D.lgs 81 del 2008);	
d) € 100.00 per ogni inadempimento generico agli obblighi previsti dal	
presente contratto (ad esempio accertato mancato utilizzo dei carrelli nel	
trasporto dei veicoli rimossi nei casi in cui tale accorgimento è obbligatorio)	
o discendenti dagli atti di regolamentazione di cui all'art. 3;	
e) importi previsti dal Capitolato per le ipotesi di ritardo rispetto ai tempi di	
intervento previsti all'art. 7.	
f) importi previsti dall'art.7 del presente contratto.	
g) € 400,00 in caso di smarrimento o danneggiamento di POS dati in	
dotazione come da art.4 del presente contratto.	

 Le penali potranno essere applicate da SAS mediante compensazione	
 unilaterale con gli importi dovuti all'Impresa in forza del presente contratto	
 oppure mediante escussione della cauzione.	
 Art. 13 – Clausola risolutiva espressa	
 Il contratto si risolverà di diritto, senza necessità di costituzione in mora, ma	
 a seguito della semplice contestazione dell'inadempienza ai sensi dell'art.	
 1456 cod. civ., in caso di:	
 a) mancato o tardivo inizio o esecuzione del servizio nei tempi e con le	
 modalità indicate nel presente contratto o negli atti di regolamentazione di	
 cui all'art. 2;	
b) ritardo di oltre cinque giorni nel versamento presso gli uffici di Servizi	
 alla Strada delle somme riscosse direttamente dall'Impresa;	
 c) gravi o ripetuti inadempimenti, prestazioni effettuate con negligenza,	
 evidente lentezza ovvero non a regola d'arte;	
 d) ingiustificata interruzione del servizio. Non sarà considerata giustificata	
 interruzione del servizio la sospensione dello stesso in conseguenza di	
 ritardi o mancato pagamento del corrispettivo da parte della stazione	
 appaltante. Ogni eventuale pretesa dovrà quindi essere fatta valere in altra	
 sede;	
 e) mancata o ritardata corresponsione della retribuzione ai lavoratori	
 dell'Impresa anche per una sola mensilità o violazione degli obblighi	
 previsti dal CCNL di riferimento;	
 f) grave violazione delle norme in materia di sicurezza dei lavoratori ai sensi	
 del DL 81 del 2008;	
g) violazione delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;	

h) mancata estensione della polizza a richiesta della Servizi alla Strada	
S.p.A. qualora l'importo fatturato raggiunga i 4/5 della copertura assicurata	
entro 30 giorni dalla richiesta.	
Art. 14 – Recesso e condizione risolutiva	
Servizi alla Strada potrà recedere dal presente contratto in ogni momento ed	
a suo insindacabile giudizio con preavviso di trenta giorni. L'Impresa	
rinuncia fin d'ora a sollevare in tal caso qualunque eccezione o a rivolgere	
pretese a titolo di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di sorta.	
Il presente contratto si risolverà inoltre di diritto qualora il Comune di	
Firenze revochi l'affidamento del servizio a Servizi alla Strada.	
SEZIONE II – NORME COMUNI	
Art. 15 – Protezione dei dati personali	
I dati personali forniti verranno trattati da Servizi alla Strada in conformità a	
quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei	
dati personali" (in seguito "Codice Privacy") e dal Regolamento UE n.	
2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" (in	
seguito "GDPR").	
L'informativa viene resa ai fornitori, persone fisiche o persone giuridiche,	
della società Servizi alla Strada S.p.A., ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n.	
196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito	
"Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento	
europeo sulla protezione dei dati personali" (in seguito "GDPR") ed è	
disponibile all'indirizzo:	
http://www.serviziallastrada.it/images/files/privacy/Informativa_fornitori.pdf	
Art. 16 – Cessione del contratto	

 E' vietata la cessione del contratto.	
 Art. 17 – Clausola sociale	
In conformità a quanto disposto dall'art. 50 del d.lgs. 50/2016 all'appalto	
oggetto della presente procedura si applica la clausola sociale di	
riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, al fine di promuovere	
 la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nei servizi	
 oggetto di appalto.	
 Art. 18– Foro competente	
 In caso di controversia, foro competente, unico ed esclusivo sarà quello di	
Firenze.	
Servizi alla Strada S.p.A.  L'Impresa	
Per quanto il presente contratto sia frutto di autonoma negoziazione le parti	
dichiarano di aver esaminato attentamente e di approvare specificamente ai	
 sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le seguenti clausole.	
Art. 1 – Oggetto	
Art. 3 – Regolamentazione e recesso	
Art. 6 – Modalità di intervento	
Art. 7 – Responsabilità, polizza assicurativa e cauzione	
Art. 9 – Casi di riscossione diretta della tariffa	
Art. 10 – Corrispettivo	
Art. 12 – Penali	
Art. 13 – Clausola risolutiva espressa	
Art. 14 – Recesso e condizione risolutiva	
	1

# <u>RIFERIMENTO- IBAN - CIG</u>

Art. 18 – Foro competente	
1	
L'Impresa	
ALLEGATI (agli atti dell'Ufficio Contratti):	
- Polizza Assicurativa	
- Garanzia fideiussoria	
- DUVRI	
- Contratto comodato d'uso bloccaruote	