

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

SCHEMA ACCORDO QUADRO

**PER I SERVIZI DI RIMOZIONE FORZATA DEI VEICOLI E
BLOCCARUOTE SUL TERRITORIO COMUNALE DI FIRENZE
PERIODO 2024/2026 CON POSSIBILITA' DI PROROGA AL 31
DICEMBRE 2026**

tra

Servizi alla Strada - S.A.S. S.p.A. a socio unico, con sede in Firenze, Via Marconi n. 18/20, capitale sociale Euro 700.000,00, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze, Cod. Fisc. e P. IVA 05087650486, in persona del Direttore Generale dott. Andrea Garofalo, in seguito anche **“Servizi alla Strada”** o **“SAS”**

da una parte

e

la, con sede in, Cod. Fisc. e P. IVA, in persona del legale rappresentante, in seguito anche **“Impresa”**

dall'altra

(di seguito SAS e l'Impresa sono congiuntamente indicati come **“Parti”** e singolarmente come **“Parte”**)

Premesso che

- Servizi alla Strada è una società a totale partecipazione pubblica del Comune di Firenze affidataria *in house*, tra l'altro, del servizio di rimozione forzata dei veicoli e/o apposizione blocco ruote dei veicoli nonché del servizio di accettazione e custodia dei veicoli rimossi;

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

- Servizi alla Strada effettua i servizi di cui sopra in via prioritaria mediante propri uomini e mezzi ventiquattro ore su ventiquattro e sette giorni su sette, dietro esclusive richieste provenienti dalla Centrale Operativa della Polizia Municipale del Comune di Firenze;

- Servizi alla Strada intende altresì avvalersi di un'impresa terza per effettuare i servizi di cui sopra (in particolare, la rimozione, lo spostamento ed il blocco) nei casi in cui, a suo insindacabile giudizio, reputi di dover richiedere l'intervento dell'Impresa per l'espletamento del servizio.

Tutto quanto sopra premesso quale parte integrante e sostanziale del presente atto

si conviene quanto segue

SEZIONE I – SERVIZIO DI RIMOZIONE E BLOCCARUOTE

Art. 1 - Oggetto

Il presente contratto si configura come accordo quadro avente a oggetto l'affidamento dei servizi di seguito indicati (“**Servizi**”) che potranno essere richiesti da Servizi alla Strada e/o durante le ore di chiusura di questa ultima dalla Polizia Municipale all'Impresa mediante specifici ordini di servizio trasmessi per iscritto e/o verbalmente di volta in volta dalla Centrale Operativa di Servizi alla Strada (e/o, durante le ore di chiusura di questa ultima dalla Polizia Municipale) agli operatori dei carri attrezzi messi a disposizione dell'Impresa;

Al riguardo, le Parti si danno atto che, per tutta la durata della vigenza contrattuale, dalle ore 20,00 di tutti i giorni della settimana (escluso il sabato dalle ore 19,00 ed esclusi domenica e festivi per l'intera giornata) fino alle ore 08,00 della mattina successiva, la Centrale Operativa di Servizi alla

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Strada cessa la sua attività di funzione degli ordini di servizio trasmessi verbalmente agli operatori dei carri attrezzi messi a disposizione dall’Impresa e di tale funzione ne prende la totale gestione il Comando della Polizia Municipale.

In particolare, la Servizi alla Strada affida:

1) la rimozione veicoli per violazione del Codice della Strada in applicazione degli art. 213, 214 e 215 ed in tutti gli altri casi previsti dalla legislazione vigente;

2) il recupero di veicoli incidentati sulla pubblica via non in sicurezza di cui né i proprietari né terzi siano in grado di assicurare la custodia;

3) il recupero veicoli oggetto di sequestro penale;

4) il recupero e/o lo spostamento veicoli per motivi di Pubblica Sicurezza in sosta nella pubblica via non in violazione di norme;

5) l’applicazione e/o la rimozione bloccaruote, anche previo spostamento del veicolo in altro luogo in ottemperanza al Codice della Strada e trasporto in depositaria trascorse 72 ore senza che sia stata richiesta la rimozione del blocco stesso;

6) il recupero di veicoli sequestrati o fermi amministrativi;

7) lo spostamento dei veicoli tra le diverse aree di deposito della stazione appaltante.

Le Parti si danno altresì reciprocamente atto che, per tutta la durata della vigenza contrattuale, la stessa centrale operativa della Polizia Municipale trasmetterà verbalmente agli operatori dei carri attrezzi messi a disposizione dall’Impresa le dovute richieste d’intervento via cavo/cellulare dell’operatore in servizio.

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Lo stesso operatore dell’Impresa smisterà le eventuali richieste plurime di ordini di servizio ai colleghi dell’Impresa per poter assolvere nel tempo più immediato e comunque entro e non oltre 45 minuti dalla richiesta di intervento della Polizia Municipale la/e risoluzione/i degli interventi registrando su apposito modulo di “registrazione intervento”.

Il presente contratto ed i suoi allegati hanno pertanto valenza generale e disciplinano il rapporto tra Servizi alla Strada e l’Impresa in tutte le ipotesi in cui Servizi alla Strada, a suo insindacabile giudizio, reputi di dover richiedere l’intervento dell’Impresa per l’espletamento del servizio.

L’Impresa è consapevole che i servizi indicati in premessa potranno essere in tutto o in parte espletati in via prioritaria con uomini e mezzi di Servizi alla Strada e che soltanto nei casi individuati da quest’ultima sarà richiesto l’intervento esterno da espletarsi nei termini e alle condizioni previste dal presente contratto, dal Disciplinare, dal Capitolato speciale e relativi allegati, tra cui, in primo luogo, il Disciplinare del Comune di Firenze.

La regolazione degli aspetti gestionali, esecutivi e contabili del presente contratto spetta al Direttore dell’Esecuzione nominato da Servizi alla Strada S.p.A. nella persona di Maurizio Caprio.

Art. 2 – Durata e importo

Il presente accordo quadro decorre dalla data di avvio del servizio, che potrà avvenire in via d’urgenza, ed è stipulato per una durata di ventisei (26) mesi oltre eventuale proroga fino al 31 dicembre 2026 o qualora a tale data residuassero ancora somme fino all’esaurimento delle somme a disposizione.

L’impresa aggiudicataria nulla potrà pretendere se, al termine della

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

decorrenza contrattuale temporale, non venga esaurito l'importo posto a base di gara ovvero € oltre Iva di cui € per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta e € per costi della manodopera (anche essi non soggetti a ribasso).

Art. 3 – Regolamentazione e recesso

L'Impresa è tenuta ad effettuare i servizi oggetto del presente contratto nei termini ed alle condizioni indicati nel Capitolato e negli atti formalmente assunti dal Comune di Firenze e dalla Polizia Municipale del Comune e pubblicati nei modi di legge e sul sito www.comune.fi.it, quali a titolo meramente esemplificativo: delibere di Consiglio Comunale e di Giunta, determinazioni dirigenziali e disciplinari di servizio sottoscritti con Servizi alla Strada.

In particolare, l'Impresa è tenuta ad uniformarsi ai suddetti atti sia per quanto attiene alle modalità di espletamento del servizio di volta in volta eventualmente richiesto da Servizi alla Strada, sia per quanto attiene all'individuazione della tariffa in relazione alla quale sarà determinato il corrispettivo che spetta all'Impresa stessa secondo quanto previsto al successivo art. 6.

L'impresa dovrà svolgere i servizi di cui al presente Accordo Quadro nel totale rispetto delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Qualora, per un qualsiasi motivo, nel corso della vigenza del presente contratto, SAS cessasse di essere affidataria del Comune di Firenze del servizio di rimozione e/o del servizio di blocco veicoli, il presente contratto cesserà di produrre effetto senza dar diritto all'Impresa, che accetta

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

espressamente la presente clausola, a pretendere nulla a titolo di danni e/o indennizzi e/o spese di qualsivoglia genere.

Qualora, per un qualsiasi motivo, nel corso della vigenza del presente contratto, SAS cessasse di essere affidataria del Comune di Firenze del servizio di rimozione e/o del servizio di blocco veicoli, il presente contratto cesserà di produrre effetto limitatamente alla porzione di servizi di cui SAS dovesse non essere più affidataria del Comune, ferma restando, in caso di venir meno della sostenibilità economica del servizio per l'Impresa, la possibilità di quest'ultima di recedere motivatamente anche dall'affidamento della restante parte dei servizi con un preavviso di novanta (90) giorni dalla data in cui l'Impresa avrà avuto conoscenza della riduzione dell'ambito dell'accordo quadro. Anche in questa ipotesi, l'Impresa, che accetta espressamente la presente clausola, non avrà diritto a pretendere nulla a titolo di danni e/o indennizzi e/o spese di qualsivoglia genere.

Il recesso dell'Impresa, esercitato nei termini e con le modalità di cui sopra, sarà comunque efficace una volta decorsi tre (3) mesi dalla data in cui questo è stato formalmente comunicato a Servizi alla Strada.

Nel periodo intercorrente tra la data di esercizio del diritto di recesso ed il perfezionarsi della sua efficacia l'Impresa sarà comunque tenuta ad espletare i servizi richiesti alle nuove condizioni.

Art. 4 – Attrezzature e mezzi

L'Impresa dovrà garantire attrezzature e mezzi secondo quanto previsto nel Capitolato speciale e quindi secondo quanto stabilito dal disciplinare attuativo per i servizi di rimozione forzata dei veicoli, accettazione e custodia dei veicoli rimossi e gestione delle depositerie, custodia, ritiro e

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

L’Impresa è in ogni caso tenuta, anche mediante la disponibilità di ulteriori autoveicoli ad uso speciale per il soccorso stradale aventi le caratteristiche tecniche di cui all’art. 12 del D.P.R. 495 del 1992, a garantire il servizio di rimozione e trasporto o spostamento dei seguenti veicoli:

- veicoli di massa complessiva a pieno carico fino a 1,5t;
- veicoli di massa complessiva a pieno carico superiore a 1,5t e fino a 3,5t;
- veicoli di massa complessiva a pieno carico superiore a 3,5t;
- motocicli di massa complessiva fino a 360 kg;
- velocipedi.

L’Impresa è, a tali fini, tenuta ad assicurare la tempestiva disponibilità di un carro attrezzi con pianale scarrabile.

L’Impresa è inoltre tenuta a dotare ogni autoveicolo di un apparato radio autorizzato da sintonizzare sulle frequenze sulle quali trasmetterà la Centrale Operativa di Servizi alla Strada, riconoscendo e/o rimborsando a SAS tutte le spese per la concessione Ministeriale per il numero di apparati autorizzati. La Centrale Operativa di Servizi alla Strada effettuerà tramite radio l’appello dei carri attrezzi al fine di accertare che gli stessi siano contemporaneamente presenti sulla strada e disponibili per espletare in servizio nei termini previsti dal presente contratto.

Ai fini dell’esecuzione del servizio (requisiti di esecuzione), l’affidatario – dovrà avere e dimostrare:

1. la disponibilità giuridica e di fatto di una depositaria a Firenze (a titolo meramente esemplificativo, attraverso un contratto di compravendita e/o un preliminare di compravendita e/o un contratto di locazione e/o un preliminare di locazione) e cioè di un’area di almeno 400 metri quadrati

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

attrezzata, dotata di tutte le autorizzazioni necessarie per l'attività per cui è richiesta, da utilizzare quando la Depositeria Comunale è chiusa. Tale disponibilità dovrà essere mantenuta per tutta la durata dell'affidamento, pena la risoluzione del contratto;

2. pena l'applicazione delle penali previste e disciplinate all'art. 10 del Contratto, di aver programmato, con fornitore specializzato, entro 90 gg dall'avvio del servizio l'installazione su ogni carroattrezzi di un sistema di localizzazione (GPS) che trasmetta ad una piattaforma centralizzata le coordinate relative ai percorsi effettuati dai veicoli in tempo reale. Tale piattaforma, in carico all'affidatario, dovrà essere accessibile via web agli operatori di Servizi alla Strada e del Comune di Firenze, che potranno visualizzare, tramite opportuna rappresentazione grafica su mappa, il tracking in tempo reale dei veicoli assegnati al contratto che svolgono servizio all'interno del Comune di Firenze. Per ogni veicolo dovranno essere riportate le informazioni relative all'identificativo del mezzo, alla velocità istantanea e all'indicazione veicolo fermo o in movimento.

Il sistema deve avere tutte le caratteristiche di sicurezza informatica e privacy in termini di cifratura, controllo degli accessi, adozione di protocolli di scambio dati “sicuri”, gestione degli account e password (recupero, scadenza e complessità).

L'affidatario, inoltre, si obbliga a rendere interoperabile la sua piattaforma in cooperazione applicativa, secondo le linee guida di AGID, con i sistemi informatici adottati da Servizi alla Strada e dalla Control Room del Comune di Firenze, sulla base di API, ovvero specifiche di interfacciamento che saranno fornite in fase di esecuzione del contratto.

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Su richiesta della Stazione appaltante, l'affidatario dovrà procedere, anche all'installazione di sistemi di navigazione.

Art. 5 – Casi di riscossione diretta della Tariffa

Nei casi di cui alle successive lettere “a”, “b” e “c” del presente articolo in cui l'Impresa incasserà direttamente dall'utente la Tariffa in nome e per conto di Servizi alla Strada. In tal caso, la stessa dovrà rilasciarne quietanza mediante compilazione dei moduli intestati e forniti da quest'ultima (tramite consegna formale verbalizzata presso gli Uffici di Servizi alla Strada) e dovrà consegnare il denaro ricevuto dall'utente stesso presso gli uffici di Servizi alla Strada tassativamente entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo all'intervento, pena l'applicazione della penale di cui alla lettera a) del successivo art. 10.

Gli uffici di Servizi alla Strada rilasceranno a loro volta all'Impresa la ricevuta di versamento delle somme incassate (fotocopia del registro versamento incassi).

L'Impresa è tenuta a richiedere tempestivamente la consegna di ricevute fiscali prima dell'esaurimento di quelli in suo possesso e a documentare a Servizi alla Strada ogni operazione effettuata.

Servizi alla Strada si riserva di consegnare all'Impresa terminali POS al fine di consentire la riscossione della Tariffa per suo nome e conto anche mediante bancomat o carta di credito; in tal caso, l'Impresa sarà tenuta ad utilizzare e custodire i terminali nonché ad effettuare a propria cura e spese l'eventuale adeguamento degli autoveicoli per ospitare tali apparati.

La Tariffa verrà riscossa direttamente dall'Impresa, in nome e per conto di Servizi alla Strada, nei seguenti casi:

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

a) ipotesi in cui il conducente/proprietario del veicolo rimuova lo stesso dopo che sia già stato attivato l'intervento del carro-gru e pertanto versi la Tariffa ridotta nelle mani dell'operatore dell'impresa;

b) ipotesi di applicazione su disposizione della Polizia Municipale di bloccaruote in alternativa alla rimozione e versamento della Tariffa nelle mani dell'operatore al momento dello sblocco o in misura ridotta prima del blocco, ma dopo l'intervento. Nel caso in cui l'Impresa sia chiamata a rimuovere un bloccaruote apposto dal personale di Servizi alla Strada, o viceversa, il 50% della Tariffa sarà integralmente dovuto a Servizi alla Strada, mentre per il restante 50% il corrispettivo sarà determinato ai sensi del successivo art. 6;

c) ipotesi d'intervento, sempre su chiamata della Polizia Municipale, quando il veicolo incidentato deve essere rimosso dalla sede stradale e su richiesta del proprietario venga trasportato nel luogo dallo stesso indicato.

Art. 6 – Corrispettivo

Il corrispettivo dovuto da Servizi alla Strada all'Impresa per ciascuno dei servizi oggetto del presente contratto è pari alla voce della Tariffa formalmente approvata dal Comune di Firenze ai sensi del D.M. 401 del 1998, vigente al momento in cui viene espletato il servizio e pubblicata sul sito www.comune.firenze.it, ribassata del % (..... per cento), percentuale che si intende pari a quella formulata in sede di offerta dall'aggiudicatario. Ad ogni variazione tariffaria formalmente approvata dal Comune di Firenze non potrà essere apportata alcuna modifica al ribasso percentuale derivante dall'offerta dell'aggiudicatario che quindi si applicherà alla tariffa così come modificata.

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Nessun corrispettivo sarà riconosciuto all’Impresa nel caso in cui Servizi alla Strada non riesca a riscuotere la tariffa dall’utente per qualsivoglia motivo, nessuno escluso, dichiarandosi l’Impresa consapevole che la Tariffa approvata dal Comune di Firenze tiene conto di questa eventualità per garantire l’equilibrio economico finanziario del servizio e che il corrispettivo come sopra determinato, anche in seguito al ribasso, è sufficiente a sostenere i costi del servizio e la remunerazione del capitale dalla stessa investito.

L’Impresa rinuncia pertanto a sollevare fin d’ora qualunque riserva a titolo di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di sorta per il corrispettivo che non le verrà a tale riguardo versato.

All’Impresa sarà conseguentemente trasmesso un riepilogo mensile degli interventi per i quali Servizi alla Strada ha riscosso la Tariffa.

L’Impresa rimetterà quindi fattura soltanto dopo che Servizi alla Strada avrà percepito la tariffa dall’utenza ovvero dalla stessa Impresa qualora le somme siano state incassate direttamente da quest’ultima in nome e per conto di Servizi alla Strada.

Per interventi in economia, ossia per spostamenti di veicoli dalla depositeria Allende alla depositeria Lotto Zero, il prezzo orario del carro attrezzi compreso operatore e consumo carburante netto riconosciuto all’Impresa è pari a 50,00 €/ora oltre IVA qualunque sia il ribasso che l’Impresa ha offerto in fase di gara rispetto alla Tariffa del 1 aprile 2023 approvata dal Comune di Firenze ai sensi del D.M. 401 del 1998.

I corrispettivi di cui sopra saranno quindi versati tramite bonifico bancario a trenta (30) giorni fine mese dalla data di ricezione della relativa fattura, che

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

l’Impresa emetterà con cadenza mensile.

Il pagamento è subordinato alla regolarità della posizione contributiva dell’Impresa nei confronti di INPS e INAIL accertata da Servizi alla Strada tramite richiesta del DURC inoltrata agli enti competenti; nel caso l’Impresa dovesse risultare irregolare nel corso del servizio, salvo il diritto di procedere alla risoluzione contrattuale, Servizi alla Strada sospenderà il pagamento del corrispettivo dovuto.

Qualora ne ricorrano i presupposti il pagamento sarà inoltre effettuato in osservanza delle procedure e degli adempimenti previsti dall’art. 48-bis del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602, dalle successive disposizioni attuative della suddetta norma e dalla circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 6 agosto 2007 n. 28.

Il corrispettivo relativo al saldo verrà versato tramite bonifico bancario a sessanta (60) giorni fine mese dall’emissione dell’attestazione di regolare esecuzione (verifica di conformità della corretta esecuzione del servizio), previa ricezione della relativa fattura e emissione di polizza fidejussoria di pari importo di durata dodici (12) mesi.

Anche questo pagamento è subordinato alla regolarità della posizione contributiva dell’Impresa nei confronti di INPS e INAIL accertata da Servizi alla Strada tramite richiesta del DURC inoltrata agli enti competenti. Servizi alla Strada S.p.A. rientra nei soggetti obbligati alla scissione dei pagamenti quindi sulle fatture d’acquisto dovrà essere apposta la dicitura “operazioni con scissione dei pagamenti ex DM 27 giugno 2017, Ministero dell’Economia e delle Finanze”.

Il codice destinatario per la fatturazione elettronica è T04ZHR3.

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Art. 7 – Responsabilità, polizza assicurativa e cauzione definitiva

Dell'affidamento in custodia dei veicoli gli agenti di Polizia Municipale redigeranno apposito verbale contenente i dati identificativi del procedimento, gli estremi di identificazione del veicolo e le condizioni dettagliate del suo stato al momento della consegna.

Tale verbale dovrà essere firmato dal ricevente dipendente dell'Impresa.

L'Impresa sarà l'unica responsabile della custodia del veicolo dal momento in cui lo stesso le viene consegnato dalla Polizia Municipale o altro organo e nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, sollevando fin d'ora Servizi alla Strada da ogni responsabilità al riguardo.

L'Impresa si impegna a formare e responsabilizzare il proprio personale affinché al momento della presa in carico del veicolo effettui un riscontro tra i danni preesistenti sul mezzo e quelli contestualmente verbalizzati dalla Polizia Municipale o altra Autorità in modo tale che tra gli stessi vi sia sempre corrispondenza, se del caso sensibilizzando al riguardo gli agenti verbalizzanti. Il suddetto personale dovrà inoltre essere formato affinché presti la massima attenzione a non arrecare danni ai veicoli rimossi sia durante le operazioni di carico e scarico che durante il trasporto.

L'Impresa si impegna a tenere indenne Servizi alla Strada da qualunque azione dovesse essere promossa nei suoi confronti in ragione dei servizi espletati, contraendo adeguate polizze assicurative, tra cui la polizza RCT, per il carico/scarico, traino e custodia nonché atti vandalici, danneggiamenti e/o furti subiti anche all'interno dello spazio di ricovero dei veicoli utilizzato quando la Depositeria è chiusa e quindi risarcire i danni cagionati ovvero a resistere in giudizio.

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Per ogni richiesta danni pervenuta alla scrivente, che produrrà il pagamento della franchigia da polizza RCT o di un risarcimento diretto, l'Impresa rimborserà a Servizi alla Strada l'intero importo (ivi inclusa la franchigia) a meno che non dimostri, con adeguata documentazione, che il danno è avvenuto in altre circostanze successive allo scarico del veicolo in depositaria.

Servizi alla Strada avrà l'integrale onere della gestione del sinistro ovvero provvederà alle attività: di perizia, di stima del danno, di denuncia presso la propria assicurazione qualora il danno sia di valore superiore alla franchigia, viceversa provvederà alla transazione e al pagamento diretto al danneggiato.

Servizi alla Strada detraerà l'ammontare complessivo dei rimborsi dai corrispettivi mensili della prestazione oggetto del contratto. Con la stessa tempistica Servizi alla Strada trasmetterà all'Impresa la documentazione comprovante l'avvenuto pagamento della franchigia o dell'importo effettivamente risarcito al danneggiato.

Nel caso in cui i danni lamentati siano evidenziati, anche parzialmente, sul verbale di affidamento della Polizia Municipale, la Servizi alla Strada procederà comunque alla gestione del sinistro e nel caso in cui la richiesta di risarcimento sia modesta o ritenga probabile la soccombenza in un eventuale giudizio, effettuerà a suo insindacabile giudizio il risarcimento del danno che dovrà esserle integralmente restituito dall'Impresa.

Nel caso in cui il danneggiato promuova un procedimento giurisdizionale e/o una procedura alternativa per composizione delle liti la Servizi alla Strada Spa lo comunicherà senza indugio all'Impresa affinché possa valutare la presa in carico e/o il pagamento della richiesta di risarcimento al

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

fine di evitare il giudizio definendolo in via stragiudiziale; resta comunque espressamente previsto che in ogni caso, anche nel caso in cui si segua la strada giurisdizionale, la Servizi alla Strada S.p.A. dovrà rimanere indenne da qualsivoglia costo e/o spesa (anche legale) e/o risarcimento del danno e/o indennizzo essendo sin d’ora autorizzata a trattenere la relativa somma, anche per compensazione, dalle somme dovute all’Impresa.

In ogni caso, anche di soccombenza in giudizio e/o fuori da un giudizio (ad esempio, in una procedura alternativa) l’Impresa è obbligata a rimborsare alla della Servizi alla Strada Spa tutte le somme ivi incluse le spese legali.

Nel caso di richiesta danni a seguito di spostamento veicoli o bloccaruote, (casi in cui i veicoli non giungono in depositaria) la Servizi alla Strada Spa rigetterà il sinistro, comunicando al danneggiato il nominativo dell’Impresa che ha eseguito il servizio.

Relativamente al periodo successivo al termine del contratto e sino al maturarsi dei termini di prescrizione e di decadenza, i danni causati dall’Impresa verranno rimborsati mediante escussione delle relative somme a valere sulla polizza relativa all’attestazione di regolare esecuzione (verifica di conformità della corretta esecuzione del servizio). art.10

L’Impresa contestualmente alla stipula del presente contratto consegna polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi per la specifica attività prevista dal presente contratto rilasciata dan. il, nonché polizza assicurativa RC auto a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione di tutti i veicoli impiegati dall’Impresa nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, fermo restando la necessità di avere una polizza deputata a coprire i danni

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

che si possono verificare all'interno dello spazio di sosta dell'impresa utilizzato quando la depositaria è chiusa per atti vandalici, furti, danneggiamenti e/o quanto altro.

Qualora nel corso dell'appalto sia introdotti altri mezzi, l'Impresa dovrà consegnare la relativa RC auto a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione prima che questi siano effettivamente impiegati per il servizio in oggetto.

Qualunque danno che non dovesse comunque trovare copertura nella suddetta polizza assicurativa rimarrà comunque a totale carico dell'Impresa.

A garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il presente atto, l'Impresa consegna a Servizi alla Strada contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto la “garanzia definitiva” di cui al D.Lgs. 36/2023 tramite fideiussione n. rilasciata da di importo pari ad € (/00); l'Impresa si impegna ad estendere la copertura per l'intero importo dell'accordo quadro a richiesta della Servizi alla Strada S.p.A. qualora l'importo fatturato raggiunga i 4/5 della copertura assicurata. La fideiussione è costituita secondo le modalità di cui al D.Lgs. 36/2023. In ogni caso di escussione - anche parziale - della garanzia, l'Impresa è obbligata a ricostituirla immediatamente, pena la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., senza necessità di costituzione in mora e salvo il risarcimento del danno.

Qualora vi sia necessità di ricoverare un veicolo in orario di chiusura della depositaria non assoggettato ad alcuna sanzione accessoria, lo stesso dovrà essere trasportato in apposito luogo chiuso a carico dell'Impresa e conforme alle normative vigenti in materia in attesa del ricovero nella depositaria della

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Servizi alla Strada Spa al momento dell'apertura. Resta fermo l'obbligo dell'operatore economico di essere titolare di polizze assicurative idonee a coprire i rischi e i conseguenti sinistri e/o danni verificabili all'interno del suddetto luogo chiuso (ad esempio atti vandalici, danneggiamenti, furti).

Art. 8 - Sciopero

L'Impresa è tenuta a comunicare con congruo preavviso a Servizi alla Strada lo sciopero del proprio personale, in modo da consentire a quest'ultima di informare la Polizia Municipale e l'utenza.

Durante lo sciopero, l'Impresa è comunque tenuta ad assicurare, ai sensi della Legge n. 146 del 1990, un servizio minimo essenziale con due (2) carri in servizio congiuntamente ventiquattro ore su ventiquattro.

Art. 9 – Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Impresa assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'Impresa si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 10 – Penali

In caso di inadempimento alle obbligazioni previste dal presente contratto, salvo il risarcimento del danno, nei confronti dell'Impresa saranno applicate ed eventualmente ripetute le seguenti penali:

a) € 800,00 per ogni giorno di ritardo nel versamento presso gli uffici di Servizi alla Strada delle somme riscosse direttamente dall'Impresa o di parte di dette somme;

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

b) € 300,00 per ogni volta che uno dei carri attrezzi forniti dall’Impresa risulti irreperibile da parte della Centrale Operativa di Servizi alla Strada;

c) € 200,00 per ogni difformità di mezzi, attrezzature o personale rispetto agli obblighi previsti dal presente contratto e di tutela della sicurezza dei lavoratori (D. Lgs. n. 81 del 2008);

d) € 100,00 per ogni inadempimento generico agli obblighi previsti dal presente contratto (ad esempio, accertato mancato utilizzo dei carrelli nel trasporto dei veicoli rimossi nei casi in cui tale accorgimento è obbligatorio) o discendenti dagli atti di regolamentazione di cui all’art. 3;

e) penali previste dall’art. 12 del Capitolato per l’ipotesi di mancato rispetto della tempistica;

f) € 400,00 in caso di smarrimento o danneggiamento di POS dati in dotazione come da art. 4 del presente contratto.

g) Per ogni giorno di ritardo dopo il 91 giorno dall’avvio del servizio, fino alla comunicazione del giorno programmato con fornitore specializzato per l’installazione su ogni carro attrezzi del sistema di localizzazione (GPS) presentato in sede di gara verrà applicata una penale giornaliera ai sensi dell’art. 126 del D.lgs 36/2023 e/o sarà facoltà esclusiva della Stazione appaltante risolvere il contratto di appalto stante il carattere essenziale dell’adempimento della suddetta obbligazione.

Le penali potranno essere applicate da SAS mediante compensazione unilaterale con gli importi dovuti all’Impresa in forza del presente contratto oppure mediante escussione della cauzione.

Art. 11 – Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolverà di diritto, senza necessità di costituzione in mora

RIFERIMENTO- IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

qualora venga meno per qualsivoglia motivazione e qualsivoglia momento il contratto di appalto di servizi intercorrente tra il Comune di Firenze e la Servizi alla Strada S.p.A., previsto e regolato dal disciplinare attuativo per i servizio di rimozione forzata dei veicoli, accettazione e custodia dei veicoli rimossi e gestione delle depositerie, custodia, ritiro e consegna delle merci e cose sequestrate affidati a S.A.S. spa approvato con determinazione n. 2559 del 03.04.2023; resta espressamente previsto tra le parti che nulla sarà dovuto all'operatore economico nè a titolo di risarcimento dei danni patrimoniali e non patrimoniali, nè a titolo di indennizzo.

Il contratto si risolverà di diritto, senza necessità di costituzione in mora, ma a seguito della semplice contestazione dell'inadempienza ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. in caso di:

- a) mancato o tardivo inizio o esecuzione del servizio nei tempi e con le modalità indicate nel presente contratto o negli atti di regolamentazione di cui all'art. 2;
- b) ritardo di oltre cinque (5) giorni nel versamento presso gli uffici di Servizi alla Strada delle somme riscosse direttamente dall'Impresa;
- c) gravi o ripetuti inadempimenti, prestazioni effettuate con negligenza, evidente lentezza ovvero non a regola d'arte;
- d) ingiustificata interruzione del servizio. Non sarà considerata giustificata interruzione del servizio la sospensione dello stesso in conseguenza di ritardi o mancato pagamento del corrispettivo da parte della stazione appaltante. Ogni eventuale pretesa dovrà quindi essere fatta valere in altra sede;
- e) mancata o ritardata corresponsione della retribuzione ai lavoratori

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

dell’Impresa anche per una sola mensilità o violazione degli obblighi

previsti dal CCNL di riferimento;

f) grave violazione delle norme in materia di sicurezza dei lavoratori ai sensi del D.Lgs. n. 81 del 2008;

g) violazione delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

h) mancata estensione della polizza a richiesta della Servizi alla Strada S.p.A. qualora l’importo fatturato raggiunga i 4/5 della copertura assicurata entro 30 giorni dalla richiesta.

Art. 12 – Recesso e condizione risolutiva

Servizi alla Strada potrà recedere dal presente contratto in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio con preavviso di trenta (30) giorni.

L’Impresa rinuncia fin d’ora a sollevare in tal caso qualunque eccezione o a rivolgere pretese a titolo di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di sorta.

Il presente contratto si risolverà inoltre immediatamente e di diritto qualora il Comune di Firenze revochi l’affidamento dei servizi oggetto del presente contratto a Servizi alla Strada o in un qualunque altra ipotesi di cessazione di questo affidamento.

SEZIONE II – NORME COMUNI

Art. 13 – Protezione dei dati personali

I dati personali forniti verranno trattati da Servizi alla Strada in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (in seguito, “Codice Privacy”) e dal Regolamento UE n. 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali” (in

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

seguito, “GDPR”).

L’informativa viene resa ai fornitori, persone fisiche o persone giuridiche, della società Servizi alla Strada S.p.A., ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. n. 196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (in seguito “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali” (in seguito “GDPR”) ed è disponibile all’indirizzo

http://www.serviziallastrada.it/images/files/privacy/Informativa_fornitori.pdf

Art. 14 – Cessione del contratto

È vietata la cessione del contratto.

Art. 15 – Clausola sociale

In conformità a quanto disposto dal d.lgs. 36/2023 all’appalto oggetto della presente procedura si applica la clausola sociale di riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto di appalto.

Art. 16– Foro competente

In caso di controversia, foro competente, unico ed esclusivo sarà quello di Firenze.

Servizi alla Strada S.p.A.

L’Impresa

Per quanto il presente contratto sia frutto di autonoma negoziazione le parti dichiarano di aver esaminato attentamente e di approvare specificamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le seguenti clausole.

RIFERIMENTO– IBAN – CIG A030DF0747 CUI S05087650486202300010

“Il progressivo di riferimento deve essere indicato in fattura unitamente al codice fiscale del fornitore. La mancata indicazione del riferimento o del codice fiscale potrà comportare ritardi nella liquidazione dei corrispettivi”

Art. 1 – Oggetto

Art. 3 – Regolamentazione e recesso

Art. 5 – Casi di riscossione diretta della Tariffa

Art. 6 – Corrispettivo

Art. 7 – Responsabilità, polizza assicurativa e cauzione

Art. 9 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Art. 10 – Penali

Art. 11 – Clausola risolutiva espressa

Art. 12 – Recesso e condizione risolutiva

Art. 16 – Foro competente

L’Impresa

ALLEGATI (agli atti dell’Ufficio Contratti):

- Polizza Assicurativa

- Garanzia fideiussoria

- DUVRI